

„Connect the boiler” vagy miként működik online az ön fűtőberendezése

„Connect the boiler” sokkal többet jelent, mint egy meghatározás: A rendszer helytől és időtől függetlenül lehetővé teszi a fűtőberendezésének szabályozását és zavarjelzéseit.

A Hoval-csoport fejlesztőtechnikusai 2007 szeptembere óta dolgoznak a „Connect the boiler” projekten Vaduzban. A rendszer lényege, hogy a Hoval hőtermelő berendezések távkezelésére ad lehetőséget az ügyfelek, illetve a szerviz számára. Jelenleg két verzió áll a rendelkezésünkre:

SMS-küldő készülék

A távkezelési funkció alapváltozatával a Hoval TopTronic®T szabályozás SMS-küldő készülékkel SMS útván jelzi a zavarokat a szerviztechnikus, az üzemeltető, vagy a tulajdonos kiválasztott mobiljára, aki azonnal intézkedhet.

Az üzemmód SMS útván készenlétről automatikus állásba is kapcsolható. Ez a rendszer 2008 tavasza óta már a rendelkezésre áll. Lényegesen összetettebb a 2009. április 1-től forgalomba kerülő rendszer a:

DSL-Gateway

Ez a speciálisan Hoval fejlesztésű készülék a Hoval TopTronic®T fűtésszabályozó és a Hoval részéről létesített internetes hozzáférés közötti kommunikációt valósítja meg.

Az installálás menete egyszerű: csak rá kell csatlakoztatni a TopTronic®T-t egy internet adatbuszon keresztül a DSL-Gateway-re. Ekkor létre jön az internetkapcsolat a DSL-Gateway és egy speciálisan létesített Hoval-szerver között. Az ügyfél hozzáférése a Gateway-hez, illetve a saját fűtőberendezéséhez a saját felhasználónevével és jelszavával történik. Az IP-cím, amely felelős a hálózati azonosításért, mindig ismételtlen módosításra kerül.

A Hoval fejlesztés arra is kiterjed, hogy a Gateway és a Hoval szerver közötti internetkapcsolatot járulékos költségek ne terheljék.

A DSL-Gateway előnyei

Az ügyfél akár családiház tulajdonos, házkezelő vagy kivitelező cég, bármikor hozzáférhet fűtőberendezésének adataihoz az interneten keresztül. A szabályozó paramétereit ugyanúgy be tudja állítani, mintha

Bonyolultabb fűtési rendszerek esetében a DSL-Gateway az összes szabályozót kezeli (maximum ötöt).

Kapcsolattartás a vevőszolgálattal

A végfelhasználó számára egyszerűbb a kapcsolattartás a vevőszolgálattal, mivel minden DSL-Gateway jelentés közvetlenül a vevőszolgálathoz fut be, ahol az azonnal kiértékelésre kerül, illetve megtörténik a szükséges lépések megtétele is.

Még mielőtt az ügyfél érzékelné a zavart, az távparaméterezéssel kezelésre kerül, vagy a szervizes a megfelelő tartalék alkatrészrel már úton is van a helyszínre.

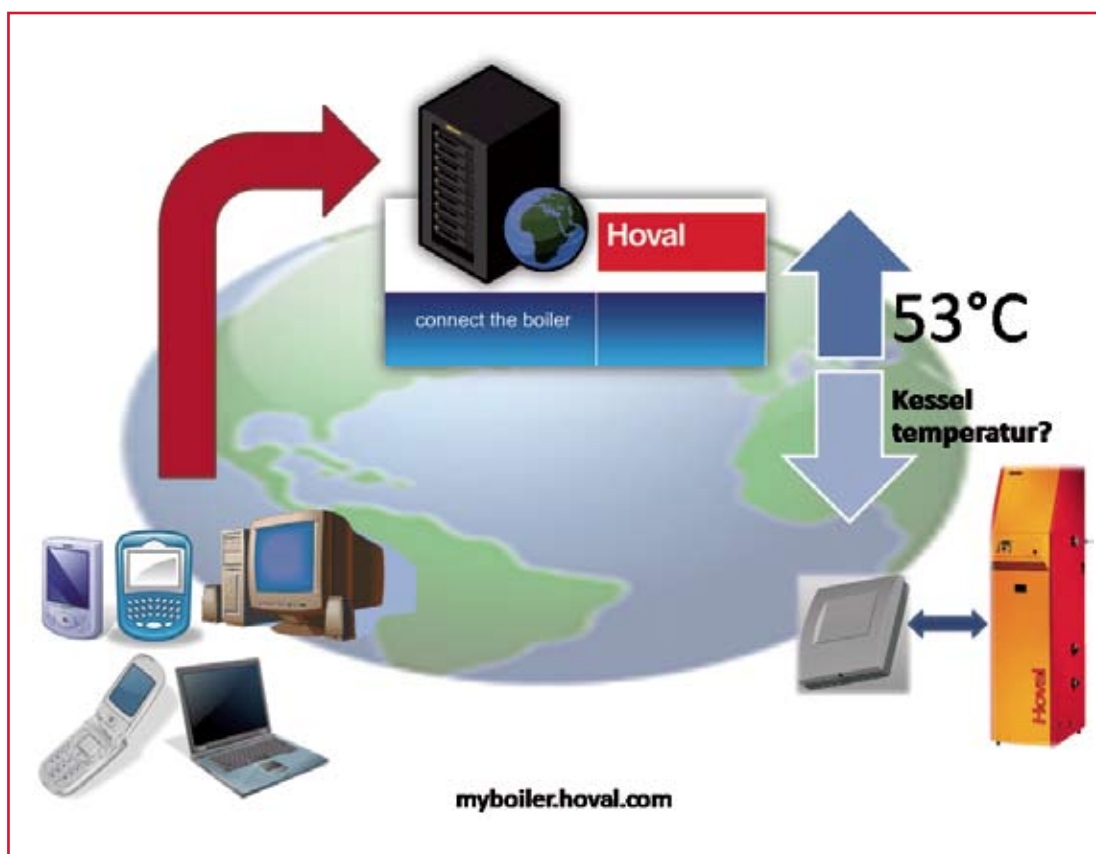
A Hoval átvállalja a DSL-Gateway telepítési, beléptetési, be-tanítási és tesztelési feladatait.

Ezen szolgáltatások a karbantartási szerződésben világosan rögzítésre kerülnek.

Kinek hasznos a DSL-Gateway

Ideális a több lakóépület energiaellátásáért felelős intézményeknek, befektetőknek, szervizcégeknek, és természetesen minden épülettulajdonosnak, akik a Hoval-fűtőberendezésükre karbantartási szerződést kötöttek.

Az épület-felügyelet nagy berendezésekhez egy ModBus-Koppler a javasolt megoldás, de ez már egy másik történet.



közvetlenül a Hoval készülék mellett állna, és nem kell – mint más távvezérléseknél – táblázatokban az adatokat keresgetnie. Nincs szükség kiegészítő szoftverre, mert minden internetes PC-vel lehívhatóak a készülék adatai.

A készülék automatikusan zavar- és riasztásjelzést küld SMS-en a mobilra. A DSL nagy kommunikációs sebességet garantál. A szerveren különböző felhasználói szinteknek megfelelően lehet a beállításokat végezni az egyszerű státuszú végfelhasználótól a fűtésszerelő szakemberig. Ennek megfelelően a DSL-Gateway két különböző „csomagban” létezik.

Mennyibe kerül a DSL-Gateway

A DSL-Gateway készüléket az ügyfélnek nem kell megvásárolnia, hanem egy szerződés keretében éves bérleti díj ellenében juthatnak hozzá. Ehhez jön még az egyszeri üzembe helyezés díjtétele. Tehát nagyobb anyagi befektetés nélkül garantálja az ügyfélnek fűtőberendezése perfekt gondviseletét.

U.i.: A szerver már üzemel, Ön a saját berendezésére vonatkozó adatokat lehívhatja az alábbi címen: myboiler.hoval.com